

# Palmo

パルモ 首もみマッサージャー

EM-004

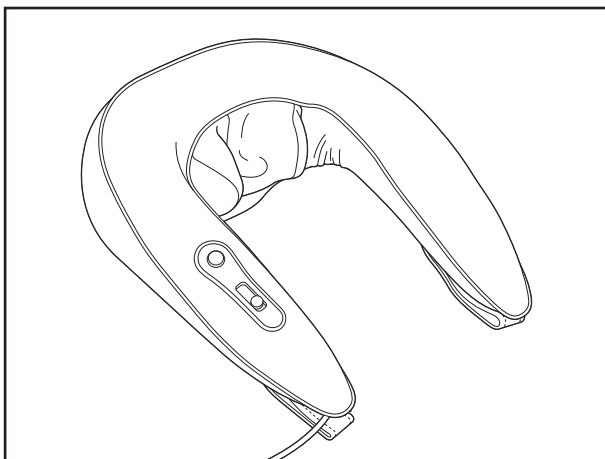
## 取扱説明書 保証書付

このたびはパルモ 首もみマッサージャーをお買い上げいただき、  
ありがとうございました。

この「取扱説明書」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

とくに「安全上のご注意」は必ずお読みください。

お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに保管してください。



## もくじ

- |                 |     |                     |     |
|-----------------|-----|---------------------|-----|
| ● 安全上のご注意……………  | 1~4 | ● 保管について……………       | 7   |
| ● 各部の名称……………    | 5   | ● 故障かなと思ったら……………    | 7   |
| ● ご使用前に……………    | 5   | ● 愛情点検について……………     | 8   |
| ● 使いかた……………     | 6   | ● 仕様……………           | 8   |
| ● 使用例……………      | 6   | ● アフターサービスについて…………… | 9   |
| ● 使用上のご注意……………  | 7   | ● 無料修理規定……………       | 10  |
| ● お手入れについて…………… | 7   | ● 保証書……………          | 裏表紙 |

# 安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」、「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。



## 警告

人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容



## 注意

人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容

### 絵表示の例



○記号は、「禁止」の行為であることを告げる内容です。  
図の中や近傍に具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。



●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。  
図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください）が描かれています。

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。



## 警告





強制

医師の治療を受けているときや次の人は必ず医師に相談のうえ使用する。



- ペースメーカー等の電磁障害の影響を受けやすい体内植込型医用電子機器を使用している人
- 悪性腫瘍のある人 ●心臓に障害のある人 ●妊娠中や出産直後の人
- 糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人
- 皮膚に創傷のある人 ●安静を必要とする人
- 体温38℃以上の有熱期にある人（倦怠感、悪寒、血圧変動など急性炎症症状の強い時期や衰弱しているときなど）
- 骨粗しょう症の人、脊椎の骨折、捻挫、肉離れなど、急性〔疼痛性〕疾患の人
- 背骨に異常がある人、曲がっている人
- かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する人
- 温度感覚喪失が認められる人 ●低温やけどしたことがある人
- 本機を使用しても効果がみられない人 ●その他医療機関で治療中の人

守らないと事故や体調不良をおこすおそれがあります。



 <p>強制</p>	<p>使用前に張地が破れていないかを確認する。  (どんなに小さな破れでも直ちに使用を中止し、アダプターを抜き、  修理を依頼してください。)  守らないとけがや感電のおそれがあります。</p>
	<p>交流100Vで使用する。  守らないと火災や感電の原因になります。</p>
	<p>次の人は使用しない。  医師からマッサージを禁じられている人。  (例:血栓(塞栓)症、重度の動脈りゅう(瘤)、急性静脈りゅう(瘤)、各種皮膚炎  および皮膚感染症[皮下組織の炎症を含む]など)  症状を悪化させるおそれがあります。</p>
	<p>アダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除する。  守らないとほこりの付着により湿気などで絶縁不良になり、  火災のおそれがあります。</p>
 <p>禁止</p>	<p>マッサージ以外の目的には使用しない。  事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>ヒーターでもみ玉が熱くなるため、温度や痛みの感覚の弱い人や  自らの意志で施療部を動かせない人は使用しない。  低温やけどのおそれがあります。</p>
	<p>強く押しつけて使用しない。  皮膚や筋肉を痛める原因になります。</p>
	<p>子供だけで使わせたり、自分で操作できない人に使わせない。  子供に本機で遊ばせない。また、幼児の手の届く範囲では使用しない。  事故やけが、故障のおそれがあります。</p>
	<p>本体の上に立って使用しない。  転倒による事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>本体内部に金属類や燃えやすいものを入れない。  感電やショート、火災の原因になります。</p>
	<p>アダプターコードが破損したり、コンセントの差し込みがゆるいときは  使用しない。アダプターコードが破損した場合は、お買い上げ販売店または  「お客様ご相談センター」に修理を依頼する。  そのまま使い続けると感電やショート、火災の原因になります。</p>




# 安全上のご注意

## 警告

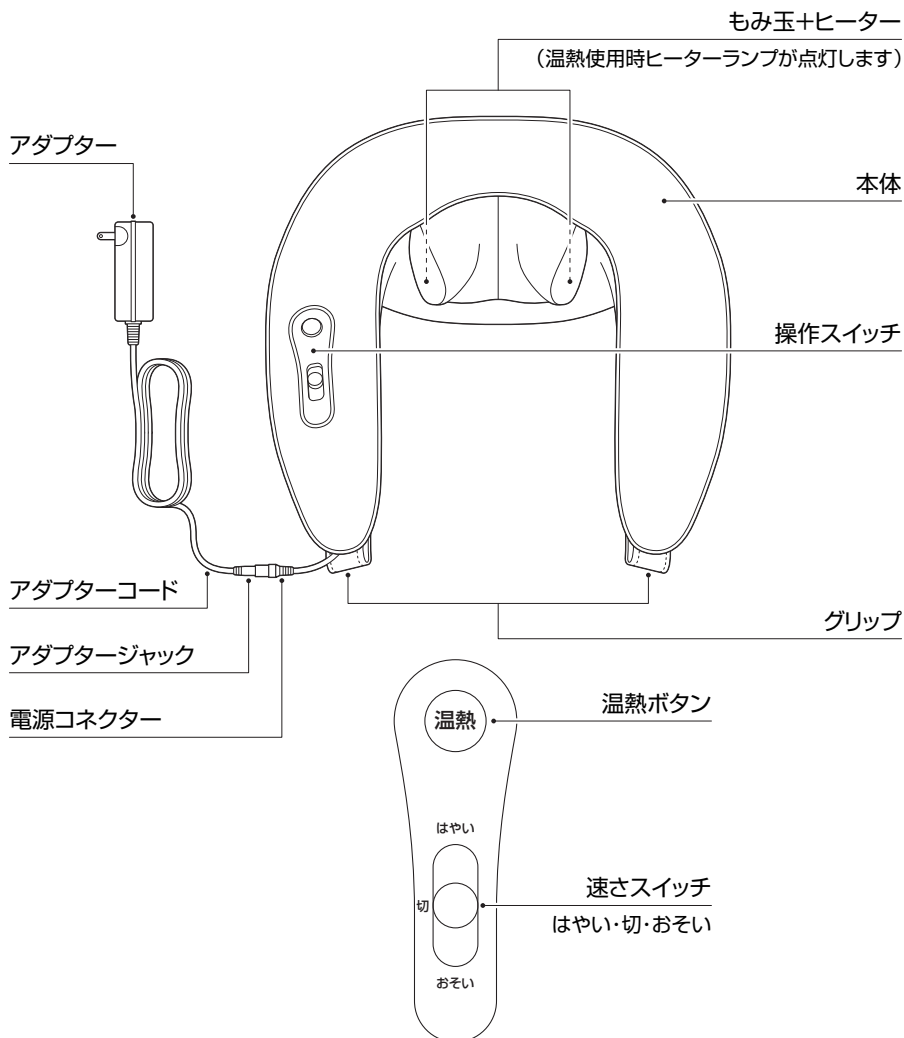
 禁止	アダプターコードを無理に曲げたり、引っ張ったり、本体やアダプターに巻きつけたりしない。また、重いものを載せたり、熱器具に近づけて使用しない。感電や火災の原因になります。
 分解禁止	絶対に分解や修理、改造をしない。 発火や異常動作をして、けがをするおそれがあります。

## 注意

 強制	1回の使用時間は15分以内にする。 また、一箇所の連続使用は5分以内にする。 守らないと低温やけどや逆効果、けがのおそれがあります。
	使用中、身体に異常を感じたときはただちに使用を中止し、医師に相談する。 守らないと事故や体調不良を起こすおそれがあります。
	使用後はスイッチを「切」にして、温熱を切りアダプターをコンセントから抜く。 守らないと子供のいたずらによる事故やけがのおそれがあります。
	アダプターを抜くときは、接続部に無理な力をかけないよう必ずアダプターを持って引き抜く。 守らないと感電やショートのおそれがあります。
	故障が見つかったら、すぐに使用を止め、電源を切る。 守らないと事故やけがのおそれがあります。
 禁止	次のようなときは使用しない。 ● 疲労が激しいとき。 ● 酒に酔っているとき。 ● 湿疹が生じているとき。 体調不良を起こすおそれがあります。
	食前、食後の1時間は使用しない。 体調不良を起こすおそれがあります。

 禁止	<p>他の治療器具と同時に使用しない。 体調不良を起こすおそれがあります。</p>
	<p>使用中は眠らない。 事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>フトンの中や、毛布をかぶせて使用しない。 発火やモーター及びヒーターの温度上昇の原因になります。</p>
	<p>なるべく素肌では使用せずタオルなどをあてがい使用する。 摩擦により皮膚を痛めるおそれがあります。</p>
	<p>ストーブなど火気の近くで使用したり、たばこを吸いながら使用しない。 火災のおそれがあります。</p>
	<p>落としたり、強い衝撃をあたえない。 感電やショート、故障の原因になります。</p>
	<p>お手入れの際はシンナー、ベンジン、アルコール、熱湯は使用しない。 変色、変形の原因になります。</p>
	<p>使用中にアダプターを抜かない。 けがのおそれがあります。</p>
 水場使用禁止	<p>浴室など湿度の高い場所では使用しない。 感電や故障の原因になります。</p>
	<p>電源プラグを抜く</p>
 電源プラグを抜く	<p>使用時以外はアダプターをコンセントから抜く。 守らないとホコリや湿気で絶縁劣化による、漏電火災の原因になります。</p>
	<p>お手入れの際は、アダプターをコンセントから抜く。また、ぬれた手でふれない。 守らないと感電やけがのおそれがあります。</p>
	<p>停電のときはスイッチを切り、アダプターをコンセントから抜く。 守らないと停電復帰時に事故やけがのおそれがあります。</p>

# 各部の名称



# ご使用前に

- アダプター・アダプターコードは確実に接続されているか確認してください。
- スイッチが正しく動作するか確認してください。

# 使いかた

1. アダプターのジャックをつなぎます。(まっすぐ根元まで確実に接続する)
2. アダプターを差し込む前に速さスイッチが「切」になっていることを確認してください。
3. アダプターをコンセントに差し込んでください。
4. 速さスイッチを「おそい」にすると遅いマッサージに「はやい」にすると速いマッサージになります。
5. マッサージ動作中に温熱を追加できます。

**温熱** を押すごとに温熱の [入・切] が切り替わります。

※温熱使用時ヒーターランプが点灯します。

6. 使用後はスイッチを「切」にもどし、温熱を使用している場合は温熱を切りヒーターランプが消灯したことを確認してください。
7. アダプターをコンセントから抜いてください。

## 温熱ボタンについて

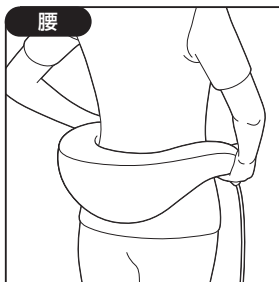
温熱ボタンを押すとヒーターランプが点灯し、しばらくしてもみ玉が温まります。また、温熱を切ったあとは、しばらくしてもみ玉が冷えます。

## オートタイマーについて

使い過ぎや切り忘れを防止するため、動作開始から約15分で自動的に止まります。

# 使用例

- 腰を使用するときには、グリップを持って好みの位置をマッサージしてください。
- その他の部位を使用する際には、落としたときにけがをしないよう十分注意して使用してください。



摩擦で皮膚を痛めるおそれがあるため、なるべく素肌では使用せず、タオルなどをあてがい使用する。もみ玉の刺激が強過ぎるときも、タオルなどをあてがい感触を調節してください。

## 使用上のご注意

- 整髪料・化粧品などの薬品を接触させないでください。  
化学変化による生地の変色や劣化の原因になります。
- 直射日光を毎日長時間あてないでください。  
生地の変色や劣化の原因になります。
- ビニールや室内の壁紙等に長時間接触させないでください。  
生地の変色する原因になります。

## お手入れについて

本 体 ———— めるま湯でうすめた少量の中性洗剤を柔らかい布にひたし、よく絞って汚れをふき取ってください。そのあと、水をひたした布をよく絞ってふき、乾いた布で軽くふいてください。  
シンナー、ベンジン、アルコール、熱湯は使用しないでください。  
変色、変形の原因になります。

## 保管について

- 汚れやホコリをとった後、湿気の少ない所に保管してください。
- しばらくご使用にならない時はカバーなどをかけ、ホコリがつかないようにしてください。

## 故障かなと思ったら

機器に故障が発見された場合は使用をただちに中止し、電源を切り、お買い上げ販売店または「お客様ご相談センター」に点検、修理を依頼してください。



症 状	調べるところ
●張地とその他がすれる音 ●マッサージ動作時の音	●構造上のもので機能等に影響はありません
●動作しない	●アダプターが抜けていませんか ●オートタイマーが動き停止状態になっていませんか
●温熱ボタンを押してもすぐにもみ玉が温まらない	●もみ玉が温まるまで少し時間がかかりますが、異常ありません
●温熱ボタンを切ってももみ玉が冷えない	●自然に冷却させるためもみ玉が冷えるまで少し時間がかかります

上記点検後なお異常音、動作しないなどの異常を感じたらただちに使用を中止してください。アダプターをコンセントから抜いて、お買い上げ販売店または「お客様ご相談センター」に点検、修理を依頼してください。



# 愛情点検について

しばらく使用しなかった機器を使用するときは、使用前に機器が正常に作動することを確認してください。

 <p>愛情点検</p>	<p>このような症状はありませんか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●こげくさいにおいがする。</li> <li>●アダプターコード、プラグが異常に熱い。</li> <li>●コードを動かすと通電したり、しなかったりする。</li> <li>●その他異常がある。</li> </ul>	 <p>故障や事故防止のためスイッチを切り、コンセントからアダプターを抜いて、必ずお買い上げ販売店または「お客様ご相談センター」に点検・修理をご相談ください。</p>
---	--	--

# 仕様

販売名	パルモ 首もみマッサージャー EM-004	
医療機器認証番号	222AGBZX00122000	
一般的名称	家庭用電気マッサージ器	
本体	定格電圧	DC12V
	定格入力	20W(電熱装置4.5W含む)
	定格時間	15分
	もみ回数	はやり 約42回/分 おそい 約38回/分
	外形寸法	幅 約35cm×奥行 約38cm×高さ 約17cm
	質量	約1.3kg
	材質	張地: ポリエステル 操作部プレート: ABS樹脂
アダプター	定格電圧	入力 AC100V 出力 DC12V 2A
	定格周波数	50/60Hz
	アダプターコード長さ	約1.8m
医療機器製造販売業	スライヴ株式会社 〒577-0026 大阪府東大阪市新家東町2番38号	
医療機器製造販売業許可番号	27B2X00248	

# アフターサービスについて

- 保証書(裏表紙)  
保証書は所定事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保管してください。
- 保証期間中に修理を依頼される場合  
保証書の記載内容に従って修理いたします。
- 保証期間を過ぎて修理を依頼される場合  
修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。
- 補修用性能部品の最低保有期間  
当社は補修用性能部品を製造打ち切り後最低6年間保有しております。  
(ただし、縫製部品は除きます。)  
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- その他ご不明な場合  
修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げ販売店または「お客様ご相談センター」にお問い合わせください。

地球の環境保護のため、廃棄するときはそのまま放置しないで  
各自治体の取り決めにしたがってください。

## お客様ご相談センターについて

修理・お手入れ・お取扱いなどのご相談は、まずお買い上げ販売店へお申し付けください。

### 修理・商品・お取扱いなどのご相談は

ナビダイヤル  
(全国共通番号)



# 0570-003-531

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。

【受付時間(祝日を除く月～金)9:00～17:00】

(都合によりお休みさせていただくことがあります。)

※お客様がご加入されている電話(NTT以外の一般回線、PHS、及びIP電話等)によっては、ご利用できない場合がございますので、下記の電話番号へおかけください。

スライヴ 株式会社

TEL.06-6783-8627 FAX.06-6783-8633

〒577-0026 大阪府東大阪市新家東町2番38号

### お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様よりお知らせいただいた氏名・住所などの個人情報は、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

なお、お客様の個人情報は弊社で責任をもって管理し、第三者への開示や他の目的には使用いたしません。

## 〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、お買上げ販売店又は、P9のお客様ご相談センターが無料修理致します。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、商品と本書をご持参ご提示の上、お買上げの販売店又は、P9のお客様ご相談センターに依頼してください。
3. ご転居の場合には事前にお買上げ販売店にご相談ください。
4. ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買上げ販売店に修理がご依頼に出来ない場合には、P9のお客様ご相談センターへご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
  - (ロ) お買上げ後の取付場所の移動、落下等による故障及び損傷
  - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷
  - (ニ) 一般家庭用以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷
  - (ホ) 本書の提示がない場合
  - (ヘ) 本書にお買上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
  - (ト) 指定外電源（電圧・周波数）使用による損傷
6. 本書は国内においてのみ有効です。
7. 本書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

- ※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。  
保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店又は、P9のお客様ご相談センターにお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくは取扱説明書をご覧ください。

# 保証書

持込修理

## パルモ 首もみマッサージャー EM-004

お買い上げ日	保証期間	保証対象
年 月 日	お買い上げ日より1年間	本体

お客様

フリガナ

お名前

様

ご住所 〒

電話

販売店

この保証書は、本書記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

本書は再発行しませんので、大切に保管してください。

通信販売等で購入された場合は、商品の送り状に記載された着荷日をお買い上げ日とさせていただきます。販売店欄に記入のない場合は、お買い上げの販売店にお申し出いただき、記入を受けてください。お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用して頂く場合がございますので、ご了承ください。

(P10の無料修理規定をご覧ください。)

製造販売元

**スライヴ株式会社**

〒577-0026 東大阪市新家東町2-38

お客様ご相談センター TEL.0570-003-531