

保管用

保証書付

THRIVE

くつろぎ指定席 Light マッサージチェア CHD-7410

取扱説明書



このたびはお買い上げいただき、ありがとうございました。
この「取扱説明書」をよくお読みいただき、正しくお使いください。
とくに「安全上のご注意」は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに保管してください。

使用目的または効果

あんま、マッサージの代用

- 疲労回復
- 血行をよくする
- 筋肉の疲れをとる
- 筋肉のこりをほぐす
- 神経痛、筋肉痛の緩解

一般家庭で使用すること

もくじ

● 安全上のご注意	1~3
● 各部の名称とはたらき	4・5
● マッサージの前に	6・7
● 使用方法	8~12
● 使い終ったら	13
● 使用上のご注意	13
● お手入れについて	13
● 保管について	14
● 故障かなと思ったら	14
● 愛情点検について	15
● 仕様	15
● アフターサービスについて	16・17
● 無料修理規定	18
● 保証書	裏表紙

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」、「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。



人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容



人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容

絵表示の例



●記号は、「禁止」の行為を示しています。(左図の場合は分解禁止)



●記号は、行為を強制・指示するものです。(左図の場合は電源プラグを抜く)

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

！ 警告



次のは使用しない。
医師からマッサージを禁じられている人。(例:血栓(塞栓)症、重度の動脈りゅう(瘤)、急性静脈りゅう(瘤)、各種皮膚炎および皮膚感染症[皮下組織の炎症を含む]など)
症状を悪化させる原因になります。

乳幼児や自分で意思表示できない人に使わせない。
事故やけがの原因になります。

安全に責任を負う人の監督または指示がない限り、子供や補助を必要とする人に使わせない。
事故やけがの原因になります。

子供には本体の上に乗せたり遊ばせたりしない。
事故やけがの原因になります。

強く押しつけて使用しない。
皮膚や筋肉を痛める原因になります。

本体の上に立ったり、座面以外の場所に座らない。
転倒による事故やけが、故障の原因になります。

電源コードや電源プラグが破損したり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
電源コードや電源プラグが破損した場合は、お買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに修理を依頼する。
そのまま使い続けると感電やショート、火災の原因になります。

電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、本体に巻きつけたりしない。
また、重いものをのせたり、熱器具に近づけて使用しない。
感電や火災の原因になります。



機器が故障したり張地が破れた場合は、勝手に修理せず、お買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに連絡してください。
電源コードが破損した場合は危険ですのでお買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに交換の依頼をしてください。
機器は改造しないでください。
火災や感電、けがの原因になります。



強制

医師の治療を受けているときや次の人は必ず医師に相談のうえ使用する。

- ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人
- 悪性腫瘍のある人 ●心臓に障害のある人
- 妊娠中や出産直後の人
- 糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人
- 皮膚に創傷のある人 ●安静を必要とする人
- 体温38℃以上の有熱期にある人(倦怠感、悪寒、血圧変動など急性炎症症状の強い時期や衰弱しているときなど)

事故や体調不良をおこす原因になります。

使用前に必ずマッサージ機構部の張地が破れていないか確認する。

また、その他の部分にも破れないか確認する。
(どんなに小さな破れでもただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください)。けがや感電の原因になります。

背もたれやフットレストを操作するときは、必ず周囲に人やペットがいないことを確認する。
また背もたれの下やフットレストのすき間に足や手、身体を入れない。
事故やけがの原因になります。

交流100Vで使用する。
火災や感電の原因になります。

電源プラグは定期的に掃除する。
ホコリの付着・湿気などで絶縁不良になり漏電火災の原因になります。

！ 注意



禁止

次のようなときは使用しない。

- 疲労が激しいとき ●酒に酔っているとき ●湿疹が生じているとき

体調不良をおこす原因になります。

肌の弱い人は素肌で使用しない。
事故やけがの原因になります。

マッサージ以外の目的に使用しない。また、頭、胸、腹、骨部へは使用しない。
事故やけがの原因になります。

機構部や背もたれの下やフットレストのすき間に足や手、身体を入れない。
事故やけがの原因になります。

もみ玉へ無理な力をかけたり、長時間の連続使用はしない。
安全装置が働き動作が止まることがあります。

他の治療器具と同時に使用しない。
体調不良をおこす原因になります。

使用中は眠らない。
事故やけがの原因になります。

背もたれやフットレストを持って移動しない。
事故やけがの原因になります。

背もたれが倒れた状態で座ったり降りたりしない。
転倒による事故やけがの原因になります。

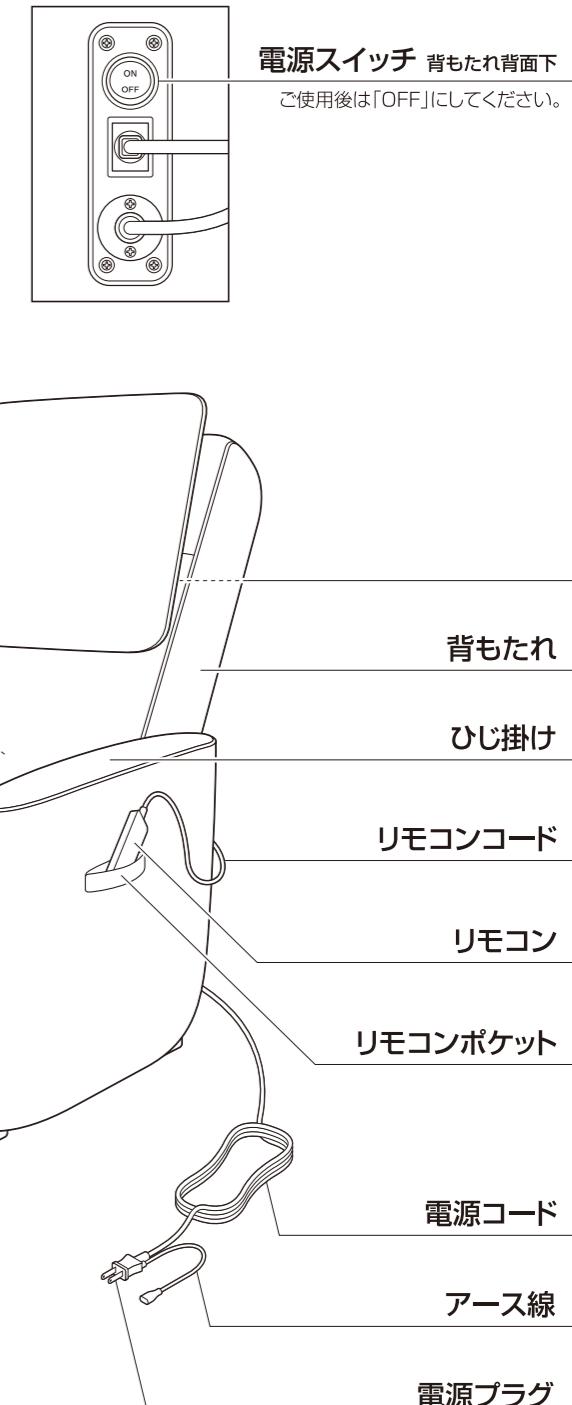
人または物をのせたまま移動しない。
転倒による事故やけがの原因になります。

ストーブなど火気の近くで使用したり、たばこを吸いながら使用しない。
また、ホットカーペットなどの暖房器具の上で使用しない。
火災の原因になります。

	<p>施療部位にアクセサリーなどの硬いものをつけたまま使用しない。 機構部に接触してけがの原因になります。</p> <p>使用中に電源プラグを抜いたり、電源スイッチを切らない。 けがや故障の原因になります。</p> <p>お手入れの際はシンナー、ベンジン、アルコール、熱湯、アイロンやドライヤーは使用しない。 変色・変形の原因になります。</p> <p>アース線はガス管、電話線、避雷針、水道管(途中がプラスチック)などに接続しない。 感電や火災・事故の原因になります。</p> <p>水などをこぼしたり、ぬれた身体で使用しない。 感電やショート、故障の原因になります。</p>
	<p>浴室など湿度の高い場所では使用しない。 感電や故障の原因になります。</p>
	<p>1回の連続使用時間は15分以内にする。一箇所への連続使用は3分以内にする。 1日の使用時間は30分以内にする。 長時間の連続使用は必要以上の刺激となり、逆効果やけがの原因になります。</p> <p>はじめはマッサージの動きを確認してから、弱い刺激を短い時間で使用する。 強い刺激に慣れないと逆効果やけがの原因になります。</p> <p>もみ玉の位置を確認したうえで、ゆっくり座る。 身体をまっすぐにし、首および背骨が左右のもみ玉の間にくるようにする。 事故やけがの原因になります。</p> <p>首の周辺をマッサージするときは、もみ玉の動きに注意し、過度に強いマッサージをしない。 逆効果やけがの原因になります。</p> <p>使用中、身体に異常を感じたときはただちに使用を中止し、医師に相談する。 事故や体調不良をおこす原因になります。</p> <p>水平な場所で使用する。 本体が倒れて事故やけがの原因になります。</p> <p>畳やフローリングなど傷つきやすい床の上で使用する場合は、マットなどを敷く。 床が傷つく原因になります。</p> <p>移動するときは背もたれ、フットレストを収納した状態でひじ掛けを持ち移動する。 転倒による事故やけが、また床が傷つく原因になります。</p> <p>使用後は電源スイッチを「OFF」にして電源プラグをコンセントから抜く。 子供のいたずらによる事故やけがの原因になります。</p> <p>電源プラグを抜くときは、接続部に無理な力をかけないよう、必ず電源プラグを持って引き抜く。 感電やショートの原因になります。</p> <p>使用後は電源コードのねじれをほどいて保管する。 断線やショートの原因になります。</p> <p>故障が見つかったら、すぐに使用を止め、電源プラグをコンセントから抜く。 事故やけがの原因になります。</p>
	<p>アースを確実に取り付ける。 故障や漏電のときに感電の原因になります。</p>
	<p>使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く。 ホコリの付着・湿気などで絶縁不良になり、漏電火災の原因になります。</p> <p>お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手でプラグにふれない。 感電ややけどの原因になります。</p> <p>停電のときはただちに電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを抜く。 停電復帰時に事故やけがの原因になります。</p>

各部の名称とはたらき

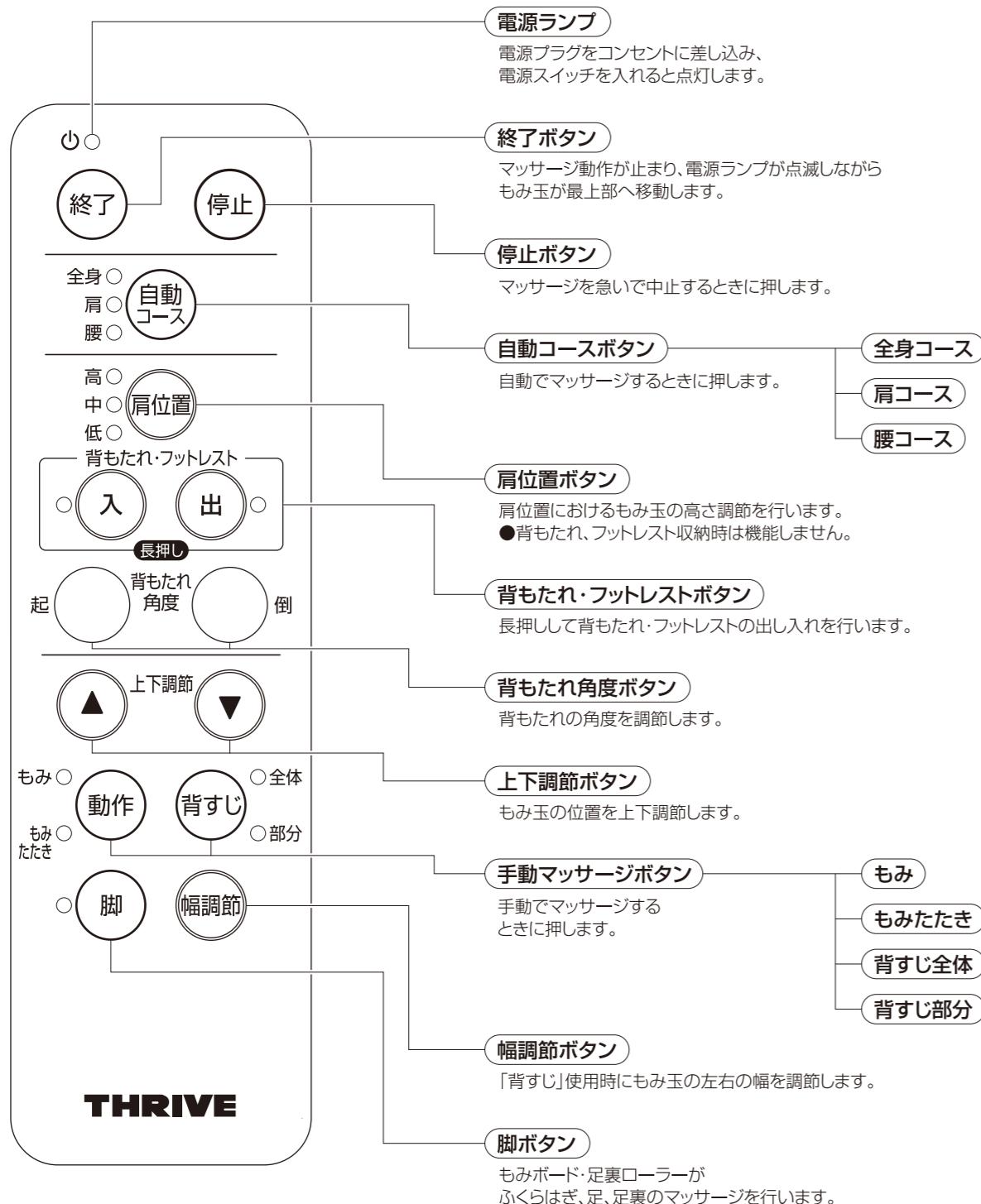
本 体



●付属品は必ず同梱されているものをお使いください。

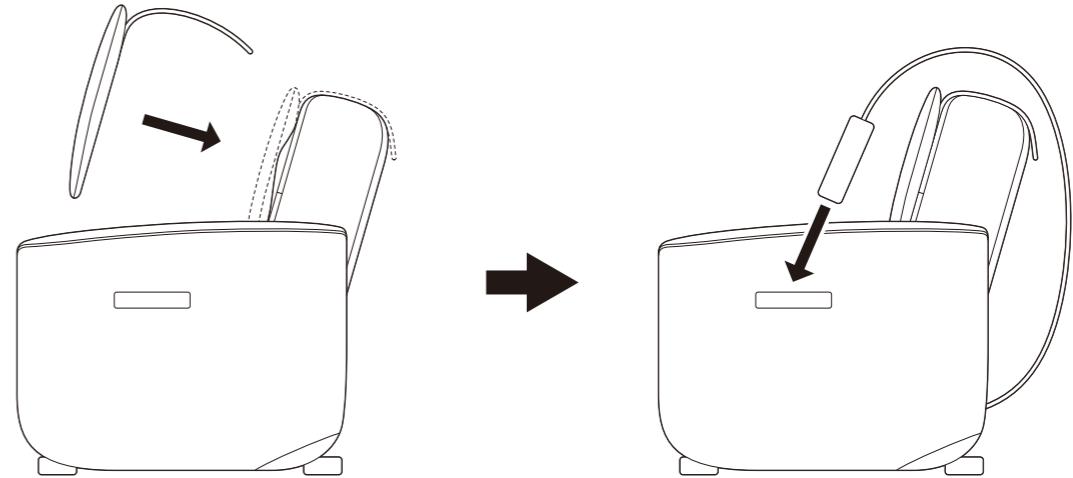
各部の名称とはたらき

リモコン



マッサージの前に

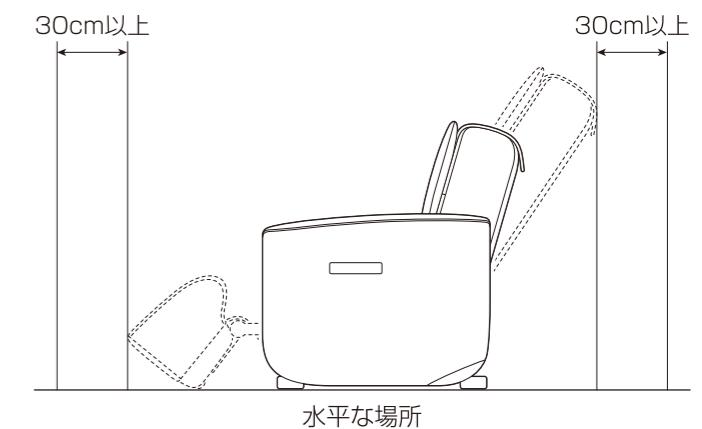
組み立て方



- 背クッションを本体の背もたれにセットして、面ファスナー同士を固定してください。
- リモコンをリモコンポケットにセットしてください。

設置のしかた

- 背もたれ・フットレストを出した状態で背もたれの後ろに30cm以上、フットレストの前に30cm以上のすき間をあけて水平な場所に設置してください。
- ホットカーペットなどの暖房器具の上に設置しないでください。
- 直射日光が長時間あたるところに設置しないでください。合成皮革が変色や変質する原因になります。
- 床を傷つけますので、本体の下にマットなどを敷いてください。
- 重量物ですので必ず2人以上で運んでください。
- 移動するときは、収納した状態でひじ掛けの下を持ち(背もたれやフットレストは持たないで)移動してください。



アースについて

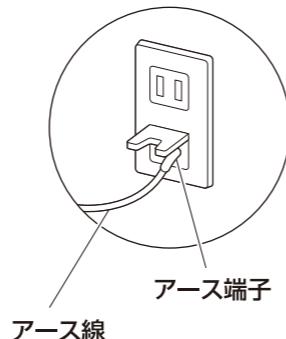
- アース線を電源コンセントのアース端子に取り付けてください。

電源コンセントにアース端子がない場合

- お買い上げの販売店、電気工事店に相談し
アース工事(D種(第三種)接地工事)をしてください。
(アース工事費は本製品の価格には含まれておりません)

取り付けてはいけないところ

- ガス管……………爆発や引火のおそれがあります。
- 電話線や避雷針…落雷のとき、感電や発火の原因になります。
- 水道管……………途中からプラスチックの場合はアースになりません。



使用方法

電源の入れ方

- 1.電源プラグを差し込む前に、電源スイッチが「OFF」になっていることを確認してください。
 - 2.電源プラグをコンセントに差し込んでください。
 - 3.電源スイッチを「ON」にしてください。
リモコンの電源ランプが点灯します。
- はじめてお使いになる際は、電源スイッチを入れるとみ玉が最下部に移動します。
み玉が移動する間は、リモコンの(停止)以外のボタンは機能しません。



ご使用前の確認

使用前に必ず張地が破れていないか確認し、
破れがあるときはただちに使用を中止してください。

- 張地を外した状態や破れた状態で使用しないでください。
破れた場合は使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。
- 施療部位にアクセサリーなどの硬いものをつけて使用しないでください。事故やけが、故障の原因になります。
- 頭、胸、腹、骨部へは使用しないでください。事故やけがの原因になります。
- 電源スイッチが「OFF」になっていることを確認してください。
- 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
- 電源プラグが確実に接続されているか確認してください。
- 電源スイッチを「ON」にしてください。
- 電源スイッチ、リモコンが正しく動作するか確認してください。
- はじめはマッサージの動きを確認してから、弱い刺激を短い時間で使用してください。



子供には本体の上に乗せたり遊ばせたりしない。
使用前に必ずマッサージ機構部の張地が破れていないか確認する。
また、その他の部分にも破れないか確認する。
どんなに小さな破れでもただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。
けがや感電の原因になります。



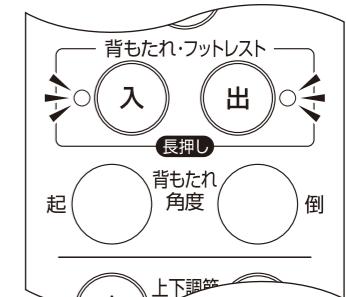
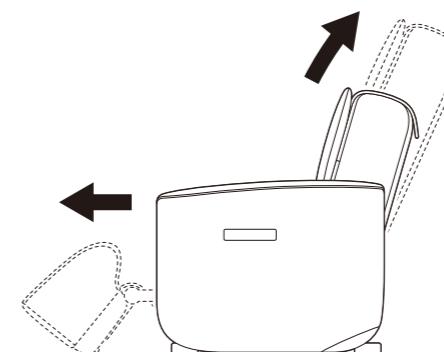
1回の連続使用時間は15分以内にする。
一箇所への連続使用は3分以内にする。
1日の使用時間は30分以内にする。
長時間の連続使用は必要以上の刺激となり、逆効果やけがの原因になります。

背もたれとフットレストの出し入れ

- 動作前に背クッションを取りはずしてください。
- 背もたれ・フットレスト(出)ボタンを長押しすると、ランプが点滅して自動で背もたれが上方向に、フットレストが前方に伸びます。
背もたれ・フットレストが出始めるまで(出)ボタンを長押ししてください。
- 背もたれ・フットレスト(入)ボタンを長押しすると、ランプが点滅して自動で背もたれ、フットレストが収納されます。
背もたれ・フットレストの収納が始まるまで(入)ボタンを長押ししてください。

背もたれ・フットレストの動作中は、周囲に障害物がないことを確認してください。
安全のため、動作中にものが挟まるなどがあった場合は
すぐに(停止)ボタンを押せるよう、リモコンを持って操作してください。

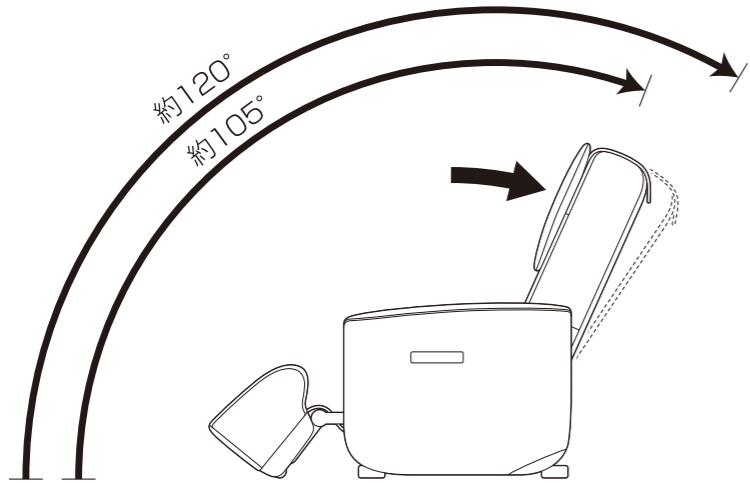
- 次のようなときは、リモコンの(入)(出)ボタンのランプが同時に点滅し、マッサージを行うことはできません。
- 背もたれが完全に出ていない状態／収納されていない状態(途中で止まっているとき)
 - 背もたれの下に障害物を検知したとき
- このようなときは、背もたれの下を含む周囲の安全を確認したのち(入)(出)ボタンを操作してください。



自動で動作するので、必ず周囲の安全を確認してから操作してください。

背もたれの角度調節

- 背もたれ角度 ボタンを押すと、自動で背もたれが倒れます。
- 背もたれ角度 ボタンを押すと、自動で背もたれが起き上がります。



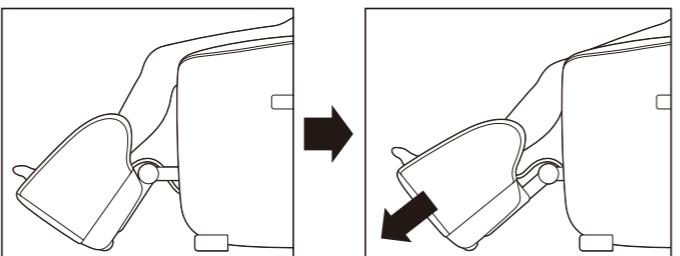
警告
背もたれ・フットレストを動作するときは、必ず周囲に人やペットがないことを確認する。
背もたれの下やフットレストのすき間に足や手、身体を入れない。
事故やけがの原因になります。

フットレストの延伸について

背の高い人や脚の長い人が使用する際にフットレストを最長で約9cm伸ばすことができます。

フットレストに足を入れた状態で押し出してください。

- フットレストを伸ばすときは、床を傷つけないようにゆっくり伸ばしてください。



肩位置の設定

1. 深く腰かけ、頭を背もたれにつけて、ゆったりもたれてください。
2. ボタンを押して、もみ玉の位置を5段階から選んでください。

ご使用ごとに肩位置の設定が必要です。

背の高い人は高に、背の低い人は低に設定してください。
また、特に背の低い人はクッションなどで高さを調節してください。

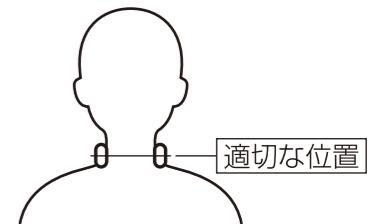
3. もみ玉が適切な位置に当たらないときは、身体をずらして調節してください。

ボタンを押すと、もみ玉は上移動(もしくは下移動)したあと、左右のもみ動作を行います。その際、もみ玉で頭や首を挟まないように注意してください。



肩位置	上	↓	下		
段階	1	2	3	4	5
高	●	●			
中		●	●	●	
低			●	●	

肩位置5段階とランプの関係
(●点灯)



自動マッサージ

1. ボタンを押すと自動マッサージを開始します。

あらかじめ設定された3種類の動作で効果的にマッサージします。

自動マッサージ は、全身をマッサージします。

自動マッサージ は、肩を中心に行います。

自動マッサージ は、腰を中心に行います。

- 背もたれ・フットレスト収納時は腰マッサージのみ使用可能です。

- 自動マッサージは脚マッサージが同時に動作します。

脚マッサージを停止するときは ボタンを押してください。

※脚マッサージについての詳しい説明はP12「脚マッサージ」をご覧ください。

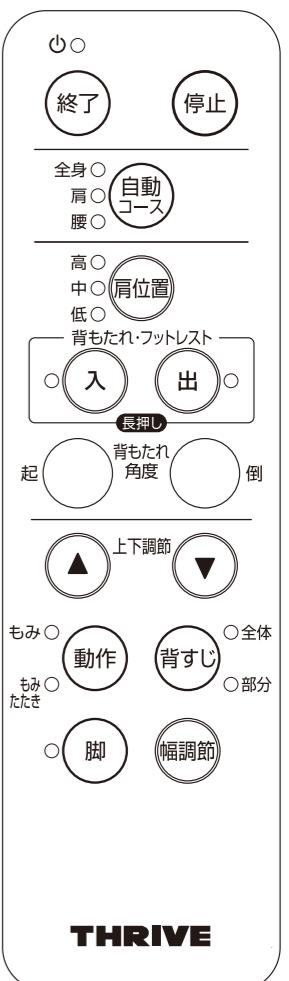
2. マッサージをやめたいときに ボタンを押すと、マッサージ動作が止まり、

電源ランプが点滅しながらもみ玉が最上部(背もたれ/フットレスト収納時は最下部)へ移動します。

マッサージを急いで中止したいときに ボタンを押すと、全ての動作が停止します。

- はじめはマッサージの動きを確認してから、弱い刺激を短い時間で使用してください。

- 刺激が強過ぎるときはタオルなどをあてがい、もみ玉の感触を調節してください。
強い刺激のままで使用を続けるとけがの原因になります。



THRIVE

手動マッサージ

1.背すじのマッサージを単独動作(ひとつの動作)、複合動作(ふたつの動作)に切り替えながら、お好みのマッサージを行えます。

単独動作は、**もみ** **もみたたき** **背すじ全体** **背すじ部分** のいずれか。

複合動作は、**もみ** + **背すじ全体** **もみ** + **背すじ部分** のいずれかの組み合わせ。
もみたたき + **背すじ全体** **もみたたき** + **背すじ部分**

どちらかの動作を停止させて単独動作に切り替えることができます。

2.単独および複合の**背すじ全体**以外の動作をお選びの場合は

上下調節 **▲** **▼** ボタンを押してもみ玉の高さを調節してください。

上下調節 **▲** ボタンを押している間、もみ玉が移動します。

肩位置まで上がると止まります。

上下調節 **▼** ボタンを押している間、もみ玉が移動します。

下限まで下がると止まります。

3. **背すじ全体** **背すじ部分** 使用時に**幅調節**ボタンで

もみ玉の左右の幅を無段階に調節することができます。

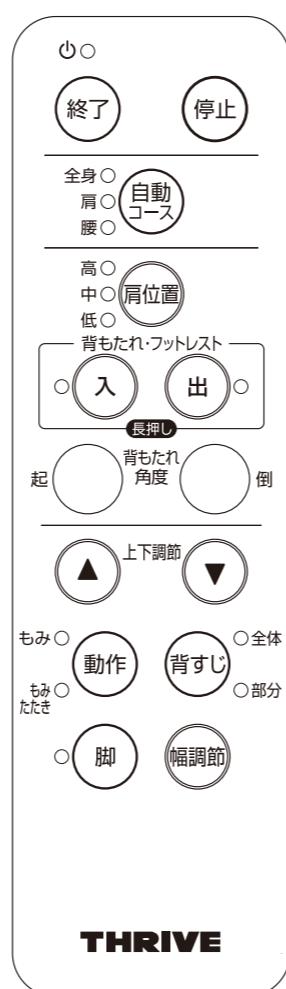
4.マッサージをやめたいときに**終了**ボタンを押すと、マッサージ動作が止まり、電源ランプが点滅しながらもみ玉が最上部(背もたれ/フットレスト収納時は最下部)へ移動します。

マッサージを急いで中止したいときに**停止**ボタンを押すと、全ての動作が停止します。

●はじめはマッサージの動きを確認してから、弱い刺激を短い時間で使用してください。

●刺激が強過ぎるときはタオルなどをあてがい、もみ玉の感触を調節してください。

強い刺激のままで使用を続けるとけがの原因になります。

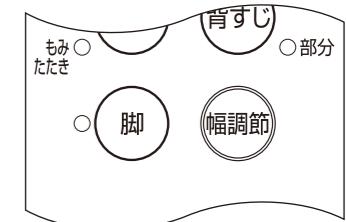


脚マッサージ

脚ボタンを押すと脚マッサージを開始します。

もみボードと足裏ローラーが、ふくらはぎ、足、足裏のマッサージを行います。ボタンを押すごとに[入][切]が切り替わります。

●もみボードが適切な位置に当たらないときは、背もたれを倒したり体をずらして調節してください。



正しい使い方

①土踏まずが足裏ローラーに当たっている。

②ふくらはぎが脚受けに当たっている。

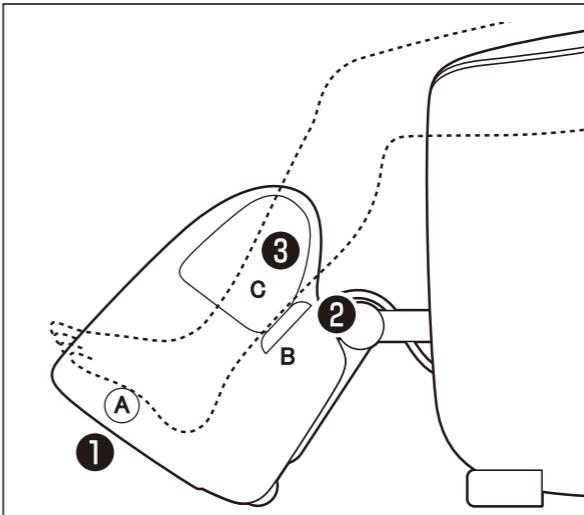
③すねがもみボードに包まれている。

間違った使い方

①土踏まずが足裏ローラーに当たっていない。

②ふくらはぎが脚受けに当たっていない。

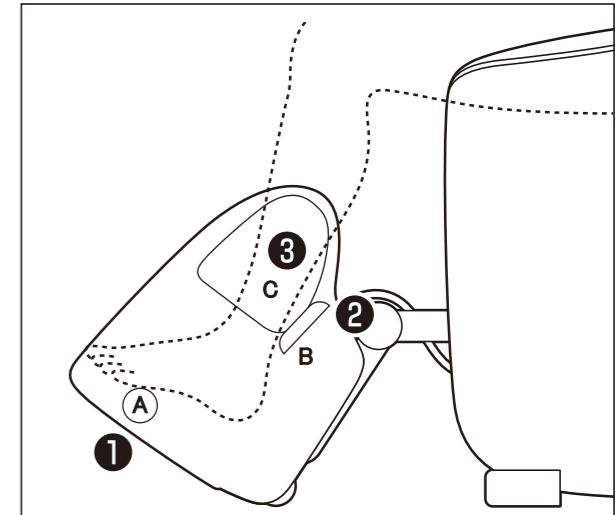
③すねがもみボードに包まれていない。



A 足裏ローラー

B 脚受け

C もみボード



オートタイマーについて

使い過ぎや切り忘れを防止するため、動作開始から約15分で自動的に止まります。

停電時のご注意

使用中に停電になりもみボードが閉じた状態で停止した場合は、フットレストを両手で押さえて片脚ずつ抜き出してください。

また、停電復帰時の事故やけがを防止するため、電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。



マッサージの種類と調節

動作	上下調節	幅調節
(もみ)	○	—
(もみたたき)	○	—
(背すじ全体)	—	○
(背すじ部分)	○	○
(もみ) + (背すじ全体)	—	—
(もみ) + (背すじ部分)	○	—
(もみたたき) + (背すじ全体)	—	—
(もみたたき) + (背すじ部分)	○	—

使い終ったら

1. 終了ボタンを押してマッサージ動作を止めてください。
2. 背もたれ角度起ボタンを押して背もたれを起こしてください。
3. 完全に収納させたい場合は、背もたれ・フットレスト入ボタンを長押ししてください。
入ボタンのランプが点滅して、背もたれ・フットレストが自動で収納され、
電源ランプが点滅してもみ玉が最下部まで移動します。
4. 電源スイッチを「OFF」にしてください。
5. 電源プラグをコンセントから抜いてください。

！注意

椅子の乗り降りは必ず、背もたれが起きた状態で行う。
転倒による事故やけが、故障の原因になります。

使用上のご注意

- 合成皮革が変色や変質する原因になります。
長くお使いいただくために次の使用にご注意ください。
- 風呂あがりなど、身体が汗ばんだ状態で使用しないでください。
 - 整髪料や化粧品などを付着させないでください。
 - ビニール製品や壁紙に長時間接触させないでください。

お手入れについて

本体

- 柔らかい乾いた布でふき取ってください。
- 汚れがひどい場合は、ぬるま湯にうすめた中性洗剤を含ませた布をよくしぼってからふき、
仕上げに乾いた布で水分をふき取ってください。

布部分

- ぬるま湯にうすめた中性洗剤を含ませた布をよくしぼってからふき取ってください。
- 仕上げに水を含ませ、よくしぼった布でふき取ってください。

リモコン

- 柔らかい乾いた布でふき取ってください。

！注意

お手入れの際はシンナー、ベンジン、アルコール、熱湯、アイロンやドライヤーは使用しない。
変色・変形の原因になります。

保管について

- 電源プラグをコンセントから抜き、アース線を取りはずしてください。
- 汚れやホコリを取り、湿気が少なく直射日光があたらない場所に保管してください。
- 電源コードはねじれをほどいて保管してください。

故障かなと思ったら

点検、修理を依頼される前に下記のご確認をお願いします。

症 状	調べるところ
<ul style="list-style-type: none">● もみ玉と布がする音● 張地とその他がする音● マッサージ動作時のモーター音● 背もたれ・フットレストボタン、上下調節ボタンの使用時のタイムラグが大きい	● 構造上のもので機能などに影響はありません
<ul style="list-style-type: none">● もみボードが止まる	<ul style="list-style-type: none">● 無理な力がかかっていないか 下記「安全装置について」を参照
<ul style="list-style-type: none">● 動作しない、動作が止まる	<ul style="list-style-type: none">● リモコンの電源ランプはついていますか● 電源プラグが抜けていませんか● 電源スイッチが切れていませんか● オートタイマーが動き停止状態になっていませんか

症 状	直し方
<ul style="list-style-type: none">● 動作せずリモコンのランプが点滅する	<ul style="list-style-type: none">● 電源プラグを差し直してください (外れ雑音による、誤動作が考えられます)
<ul style="list-style-type: none">● 動作せずリモコンの背もたれ・フットレスト入(出)ボタンのランプが点滅する	<ul style="list-style-type: none">● 障害物と接触したり、ものが挟まるなどして背もたれ・フットレストが途中で止まっています 原因となるものを取り除き、リモコンの背もたれ・フットレスト入(出)ボタンを長押ししてください (動作が再開します)
<ul style="list-style-type: none">● 連続使用時にマッサージが止まる (電源ランプは点灯している)	<ul style="list-style-type: none">● モーターの温度上昇のため、安全装置が働いています しばらく本体を休ませて(1時間程度)から再度動作を確認してください



機器に異常音や動作しないなどの異常や故障が発見された場合は、ただちに使用を中止してください。
電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに点検、修理を依頼してください。

安全装置について

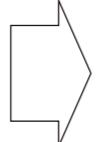
もみ玉に無理な力がかかると安全装置が働き動作が止まることがあります。そのときは一度電源を切り、少し置いてから再度電源スイッチを入れてください。特に体重100kg以上の方は身体を浮かせ気味にしてお使いください。

愛情点検について

しばらく使用しなかった機器を使用するときは、使用前に機器が正常に動作することを確認してください。



- このような症状はありませんか。
- こげくさいにおいがする
 - 電源コード、プラグが異常に熱い
 - コードを動かすと通電したり、しなかつたりする
 - その他異常がある



故障や事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに点検、修理をご相談ください。

仕様

販売名	マッサージチェア CHD-7410
医療機器認証番号	303AKBZX00045000
一般的な名称	家庭用電気マッサージ器
定格電圧	AC100V
定格周波数	50/60Hz
定格入力	71W
定格時間	20分
オートタイマー	約15分
もみ回数(背面)	約16回/分
たたき回数(背面)	約320回/分
背すじ速さ(往復)	約90秒
背すじ移動距離(最長)	約57cm
もみ回数(脚)	約9回/分
背もたれ角度	約105°～約120°
外形寸法	背もたれ/フットレスト 収納状態 幅 約70.5cm×奥行 約85cm×高さ 約82cm 背もたれ/フットレスト 出た状態 幅 約70.5cm×奥行 約149cm×高さ 約100cm
質量	約37.4kg
電源コード長さ	約2m
張地	合成皮革、ポリエステル
付属品	背クッション
製造販売元	大東電機工業株式会社 〒577-0026 大阪府東大阪市新家東町2-38
医療機器製造販売業許可番号	27B2X00055

アフターサービスについて

● 保証書(裏表紙)

保証書は所定事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

● 保証期間中に修理を依頼される場合

保証書の記載内容に従って修理いたします。

● 保証期間を過ぎて修理を依頼される場合

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

● 補修用性能部品の最低保有期間

当社は補修用性能部品を製造打ち切り後最低6年間保有しております(ただし、縫製部品は除きます)。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

● その他ご不明な場合

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げ販売店またはお客様ご相談センターにお問い合わせください。

地球の環境保護のため、廃棄するときはそのまま放置しないで各自治体の取り決めにしたがってください。

お客様ご相談センターのご案内

商品の返品・返金などについては、お買い上げ販売店にお問い合わせください。

商品のお取り扱い方法、修理などのご相談は

フリーダイヤル

0120-064-762

※お客様がご加入されている電話(NTT以外の一般回線、IP電話など)によっては、ご利用できない場合がございます。

上記番号がご利用できない場合は下記番号にお問い合わせください。

TEL 086-722-3482

FAX 086-722-5055

岡山大東電機工業株式会社
〒709-3104 岡山県岡山市北区建部町角石谷 1503-1

【受付時間(祝日を除く月～金)9:00～17:00】
都合によりお休みさせていただくことがあります。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様よりお知らせいただいた氏名・住所などの個人情報は、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。なお、お客様の個人情報は弊社で責任をもって管理し、第三者への開示や他の目的には使用いたしません。

〈無料修理規定〉

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げ販売店または、P17のお客様ご相談センターが無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げ販売店または、P17のお客様ご相談センターに依頼してください。
3. ご転居の場合には事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. ご贈答品などで本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理がご依頼になれない場合には、P17のお客様ご相談センターへご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
(ロ) お買い上げ後の取扱場所の移動、落下などによる故障および損傷
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷
(ニ) 一般家庭用以外(業務用など)に使用された場合の故障および損傷
(ホ) 本書の提示がない場合
(ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
(ト) 指定外電源(電圧・周波数)使用による損傷
6. 本書は国内においてのみ有効です。
7. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げ販売店または、P17のお客様ご相談センターにお問い合わせください。

※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくはP16をご覧ください。

THRIVE
スライヴ

保証書

出張修理

マッサージチェア CHD-7410

お買い上げ日	保証期間
年 月 日	お買い上げ日より1年間

お客様	
フリガナ	
お名前	様
住所	〒
電話番号	
販売店	
大東電機工業株式会社	

この保証書は、本書記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

本書は再発行しませんので、大切に保管してください。

通信販売などで購入された場合は、商品の送り状に記載された着荷日をお買い上げ日とさせていただきます。

販売店欄に記入のない場合は、お買い上げ販売店にお申し出いただき、記入を受けてください。

お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

P18の無料修理規定をご覧ください。

製造販売元

大東電機工業株式会社

〒577-0026 大阪府東大阪市新家東町2-38