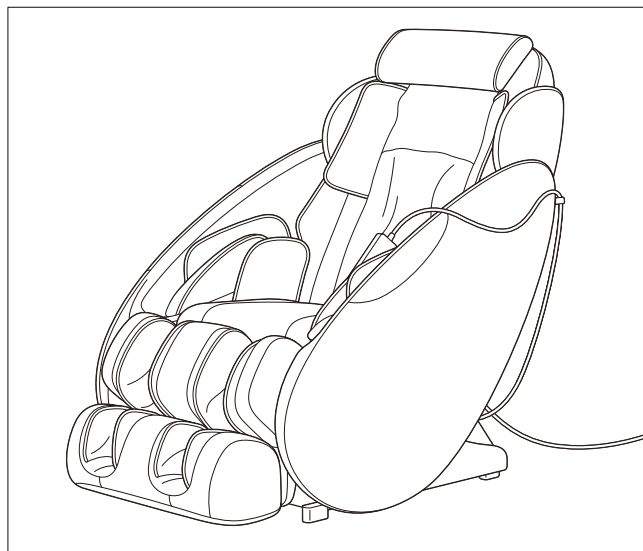


くつろぎ指定席 マッサージチェア CHD-9204

取扱説明書



このたびはお買い上げいただき、ありがとうございました。
この「取扱説明書」をよくお読みいただき、正しくお使いください。
とくに「安全上のご注意」は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに保管してください。

使用目的または効果

あんま、マッサージの代用。

- 疲労回復
- 血行をよくする
- 筋肉の疲れをとる
- 筋肉のこりをほぐす
- 神経痛、筋肉痛の緩解



一般家庭で使用すること。

もくじ



- 安全上のご注意……………1～3
- 各部の名称とはたらき……………4・5
- マッサージの前に……………6・7
- 使用方法……………7～11
- 使い終わったら……………11
- 使用上のご注意……………12
- お手入れについて……………12
- 保管について……………12
- 故障かなと思ったら……………13
- 愛情点検について……………14
- 仕様……………14
- アフターサービスについて…15・16
- メモ……………17
- 無料修理規定……………18
- 保証書……………裏表紙

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を「警告」、「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。



 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容
 注意	人が損害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容




絵表示の例

 ○記号は、「禁止」の行為を示しています。(左図の場合は分解禁止)
 ●記号は、行為を強制・指示するものです。(左図の場合は電源プラグを抜く)


- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。





警告

 強制	医師の治療を受けているときや次の人は必ず医師に相談のうえ使用する。 <ul style="list-style-type: none"> ●ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人 ●悪性腫瘍のある人 ●妊娠中や出産直後の人 ●糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人 ●皮膚に創傷のある人 ●体温38℃以上の有熱期にある人(倦怠感、悪寒、血圧変動など急性炎症症状の強い時期や衰弱しているときなど) 	<ul style="list-style-type: none"> ●骨粗しょう症の人、脊椎の骨折、捻挫、肉離れなど、急性[疼痛性]疾患の人 ●背骨に異常がある人、曲がっている人 ●かつて治療を受けたところ、または疾患部へ使用する人 ●けんしょう(腱鞘)炎の人 ●本品を使用しても効果がみられない人 ●その他医療機関で治療中の人
	使用前に必ずマッサージ機構部の張地が破れていないか確認する。また、その他の部分にも破れがないか確認する。(どんなに小さな破れでもただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。) けがや感電の原因になります。	
	背もたれ、フットレストを動作するときは、必ず周囲に人やペットがいないことを確認する。またフットレストの下に足や手、身体を入れない。事故やけがの原因になります。	
	交流100Vで使用する。火災や感電の原因になります。	
	電源プラグにホコリが付着しないよう定期的に掃除する。ホコリの付着・湿気などで絶縁不良になり漏電火災の原因になります。	
 禁止	次の人は使用しない。 医師からマッサージを禁じられている人。(例:血栓(塞栓)症、重度の動脈りゅう(瘤)、急性静脈りゅう(瘤)、各種皮膚炎および皮膚感染症[皮下組織の炎症を含む]など) 症状を悪化させる原因になります。	
	自分で意思表示できない人に使わせない。事故やけがの原因になります。	

 禁止	安全に責任を負う人の監督または指示がない限り、子供(乳幼児以外)や補助を必要とする人に使わせない。事故やけがの原因になります。
	子供には本体の上に乗らせたり遊ばせたりしない。事故やけがの原因になります。
	強く押しつけて使用しない。皮膚や筋肉を痛める原因になります。
	本体の上にとったり、座面以外の場所に座らない。転倒による事故やけが、故障の原因になります。
 分解禁止	電源コードや電源プラグが破損したり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。電源コードや電源プラグが破損した場合は、お買い上げ販売店またはお客様相談センターに修理を依頼する。そのまま使い続けると感電やショート、火災の原因になります。
	電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、本体に巻きつけたりしない。また、重いものをのせたり、熱器具に近づけて使用しない。感電や火災の原因になります。
 分解禁止	機器が故障したり張地が破れた場合は、勝手に修理せず、お買い上げ販売店またはお客様相談センターに連絡してください。電源コードが破損した場合、危険ですので電源コードの交換はお買い上げ販売店またはお客様相談センターに交換の依頼をしてください。機器は改造しないでください。火災や感電、けがの原因になります。

注意

 強制	1日の使用時間は15分以内にする。また、一箇所への連続使用は3分以内にする。逆効果やけがの原因になります。
	はじめは短い時間で使用する。強い刺激に慣れていないと逆効果やけがの原因になります。
	もみ玉の位置を確認したうえで、ゆっくり座る。身体をまっすぐにして、首および背骨が左右のもみ玉の間にくるようにする。事故やけがの原因になります。
	首の周辺をマッサージするときは、もみ玉の動きに注意し、過度に強いマッサージをしない。逆効果やけがの原因になります。
	エアークューブプラグ内やエアークューブプラグ受けにホコリなどを入れない。異音発生などの故障の原因になります。
	座らない状態でエアーマッサージを動作しない。エアークューブの耐久性が低下する原因になります。
	使用中、からだに異常を感じたときはただちに使用を中止し、医師に相談する。事故や体調不良をおこす原因になります。
	水平な場所で使用する。本体が倒れて事故やけがの原因になります。
	畳やフローリングなど傷つきやすい床の上で使用する場合は、マットなどを敷く。床が傷つく原因になります。
	移動するときは背もたれ、フットレストを収納した状態で持ち上げて移動する。その際、背もたれやフットレストは持たない。転倒による事故やけが、また床が傷つく原因になります。
	使用後は電源スイッチを「OFF」にして電源プラグをコンセントから抜く。子供のいたずらによる事故やけがの原因になります。
	使用後は電源コードのねじれをほどいて保管する。断線やショートの原因になります。
電源プラグを抜くときは、接続部に無理な力をかけないよう、必ず電源プラグを持って引き抜く。感電やショートの原因になります。	
故障が見つかったら、すぐに使用を止め、電源プラグをコンセントから抜く。事故やけがの原因になります。	
次のようなときは使用しない。 ●疲労が激しいとき ●酒に酔っているとき ●湿疹が生じているとき 体調不良をおこす原因になります。	

 禁止	食前、食後の1時間は使用しない。体調不良をおこす原因になります。	
	肌の弱い人は素肌で使用しない。事故やけがの原因になります。	
	マッサージ以外の目的に使用しない。また、頭、胸、腹、骨部へは使用しない。事故やけがの原因になります。	
	機構部や背もたれ、フットレストと本体の間に足や手、からだを入れない。事故やけがの原因になります。	
	もみ玉へ無理な力をかけたり、長時間の連続使用はしない。安全装置が動き動作が止まることがあります。	
	他の治療器具と同時に使用しない。体調不良をおこす原因になります。	
	使用中は眠らない。事故やけがの原因になります。	
	背もたれ、フットレストを持って移動しない。背もたれがはずれて事故やけがの原因になります。	
	背もたれが倒れフットレストが出た状態で椅子の乗り降りをしない。転倒による事故やけがの原因になります。	
	座らない状態でフットレストに負荷をかけない。転倒による事故やけがの原因になります。	
	人または物をのせたまま移動しない。転倒による事故やけがの原因になります。	
	ストーブなど火気の近くで使用したり、たばこを吸いながら使用しない。また、ホットカーペットなどの暖房器具の上で使用しない。火災の原因になります。	
	施療部位にアクセサリなどの硬いものをつけて使用しない。機構部に接触してけがの原因になります。	
	ポケットの中にもものを入れて使用しない。エアバッグに接触して事故やけが、故障の原因になります。	
使用中に電源プラグを抜いたり、電源スイッチを切らない。けがの原因になります。		
お手入れの際はシンナー、ベンジン、アルコール、熱湯は使用しない。変色・変形の原因になります。		
アース線はガス管、電話線、避雷針、水道管(途中がプラスチック)などに接続しない。感電や火災・事故の原因になります。		
水などをこぼしたり、ぬれた身体で使用しない。感電やショート、故障の原因になります。		
 水場使用禁止	浴室など湿度の高い場所では使用しない。感電や故障の原因になります。	
	 アース線をつける	アースを確実に取り付ける。故障や漏電のときに感電の原因になります。
		 電源プラグを抜く

各部の名称とはたらき

本 体

肩エアバッグ

肩のマッサージを行います。

もみ玉

背中全体のマッサージを行います。

腕エアバッグ

腕のマッサージを行います。

太ももエアバッグ

太もものマッサージを行います。

腕エアユニット

座クッション(付属品)

座エアバッグ

おしりのマッサージを行います。

脚エアバッグ

脚部のマッサージを行います。

フットレスト

ヘッドレスト(付属品)

背もたれ

リモコン コードフック

ひじ掛けパネル (付属品)

リモコンコード

リモコン

リモコンポケット

電源コード

電源プラグ

座クッション台

ヘッドレスト固定ベルト

ストッパー

押し上げると背もたれを前に倒すことができます。

電源スイッチ

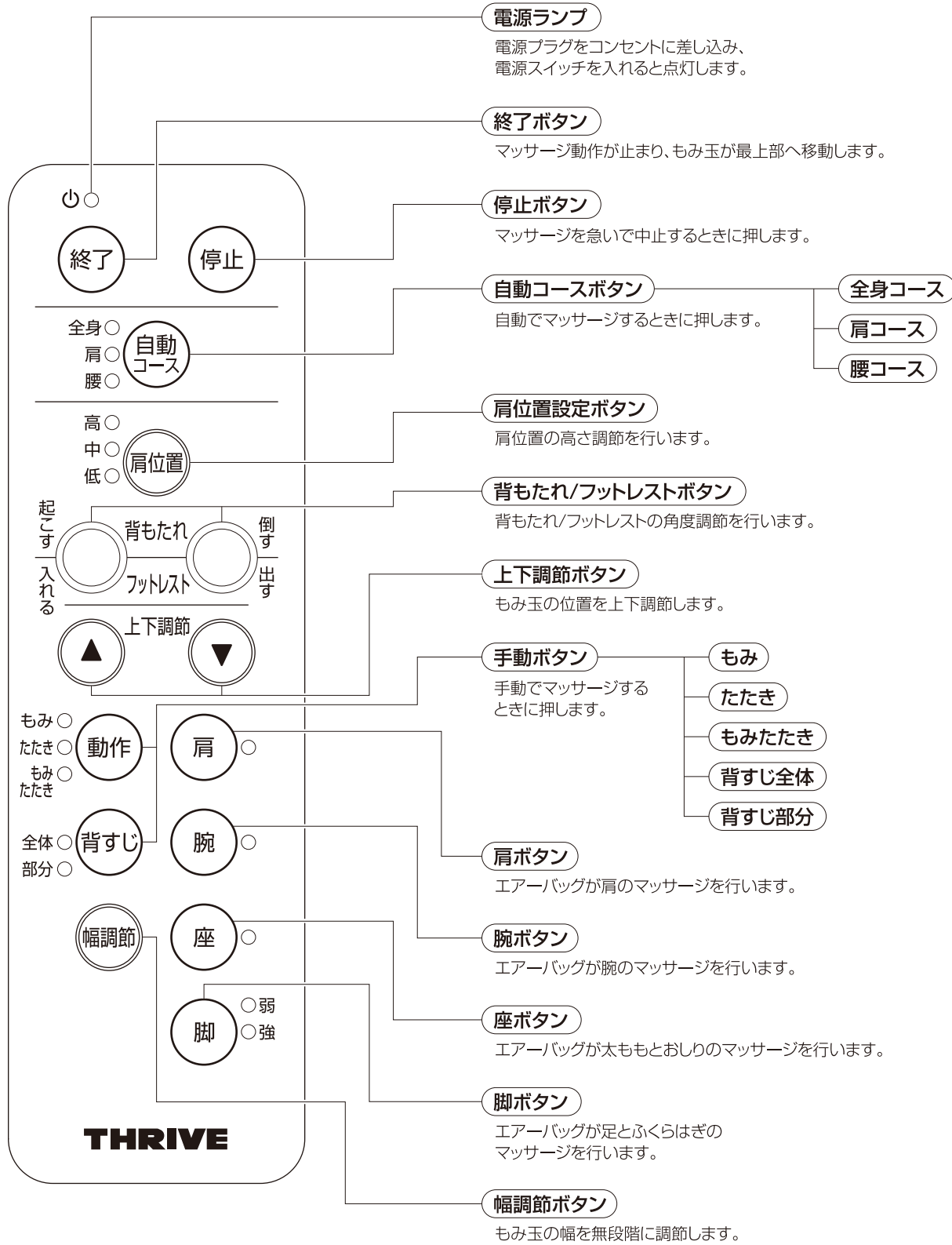
ご使用後は「OFF」にしてください。

アース端子(ネジ)

●付属品は必ず本品に同梱されているものをお使いください。

各部の名称とはたらき

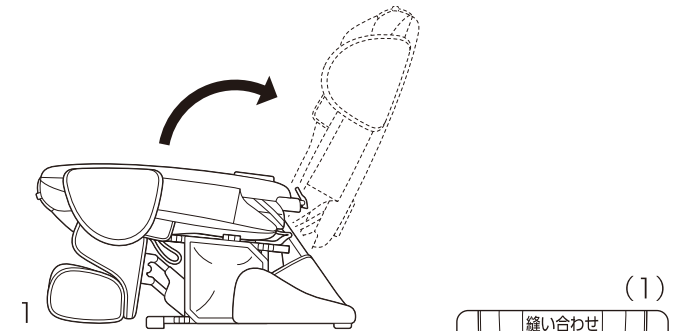
リモコン



マッサージの前に

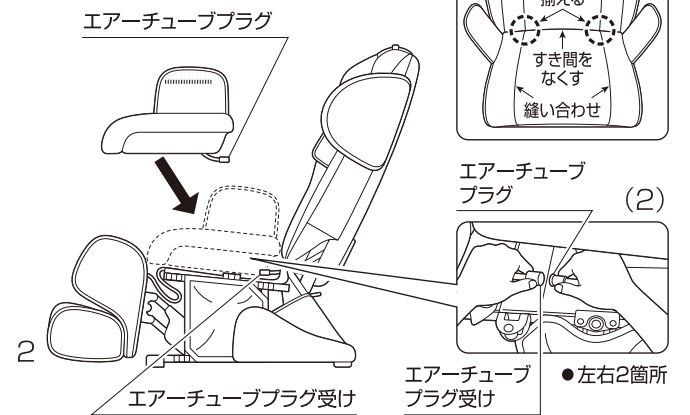
組み立て方

1.背もたれを矢印の方向に「カチッ」と音がするまで起こしてください。



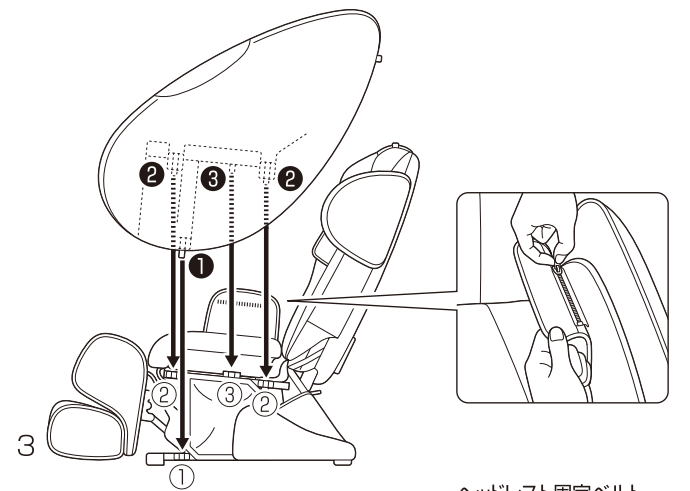
2.座クッションをセットしてください。

- (1)背もたれの2本の縫い合わせと座クッションの2本の縫い合わせを揃えながら、背もたれと座クッションの間にすき間ができないようにセットしてください。
- (2)座クッションの裏面にあるエアチューブプラグ(2箇所)と座クッション台のエアチューブプラグ受け(2箇所)を「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。

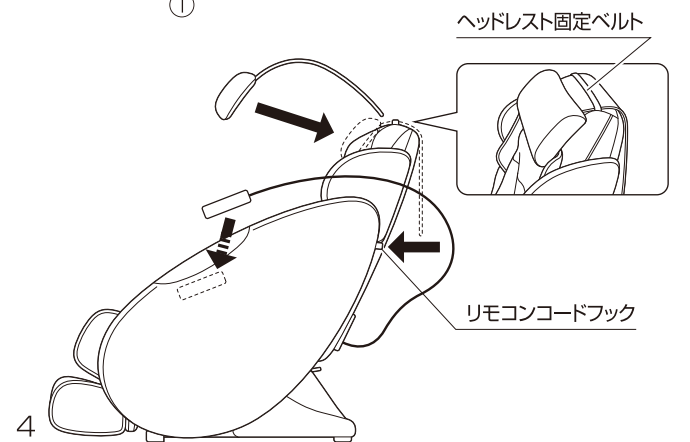


3.ひじ掛けパネルをセットしてください。

- (1)ひじ掛けパネルを本体側面に添わせながら下へ降ろします。
ひじ掛けパネルの突起①を突起受け①に、突起②(2箇所)と突起③をそれぞれの突起受け②(2箇所)と③に差し込んでください。
●突起受け②(2箇所)は「カチッ」と音がするまで差し込んでください。
- (2)ひじ掛けパネル内側の腕エアユニットにあるファスナーと、座クッション横の太ももエアバッグにあるファスナーを閉めてください。

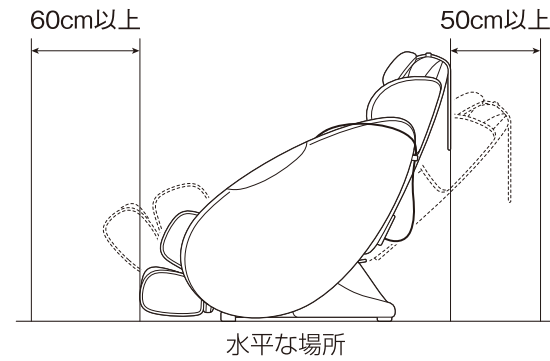


4.ヘッドレストを背もたれのヘッドレスト固定ベルトに通してセットしてください。
リモコンをひじ掛け内側のリモコンポケットにセットし、リモコンコードをリモコンコードフック(面ファスナー)で留めてください。



設置のしかた

- 背もたれの後ろに50cm以上、フットレストの前に60cm以上のすき間をあけて水平な場所に設置してください。
- ホットカーペットなどの暖房器具の上に設置しないでください。
- 直射日光が長時間あたるところに設置しないでください。合成皮革が変色や変質する原因になります。
- 床を傷つけますので、本体の下にマットなどを敷いてください。
- 重量物ですので必ず2人で運んでください。
- 移動するときは、ひじ掛けパネルの下を持ち(背もたれやフットレストは持たないで)移動してください。



アースについて

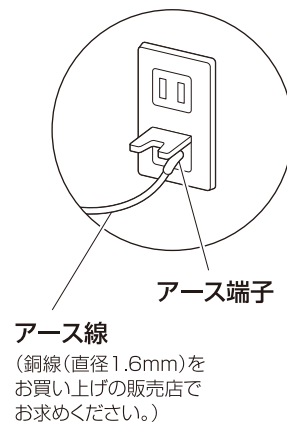
- アース線を本体のアース端子(ネジ)と電源コンセントのアース端子に取り付けてください。

電源コンセントにアース端子がない場合

- お買い上げの販売店、電気工事店に相談しアース工事(D種<第三種>接地工事)をしてください。(アース工事費は本製品の価格には含まれておりません)

取り付けてはいけないところ

- ガス管……………爆発や引火の原因になります。
- 電話線や避雷針…落雷のとき、感電や発火の原因になります。
- 水道管……………途中からプラスチックの場合はアースになりません。



ご使用前の確認

使用前に必ず張地が破れていないか確認し、破れがあるときはただちに使用を中止してください。

- 張地を外した状態や破れた状態で使用しないでください。破れた場合は使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。
- 施療部位にアクセサリなどの硬いものをつけて使用しないでください。事故やけがの原因になります。
- 頭、胸、腹、骨部へは使用しないでください。事故やけがの原因になります。
- はじめはマッサージの動きを確認してから、弱い刺激を短い時間で使用してください。
- 電源プラグが確実に接続されているか確認してください。
- スイッチが正しく動作するか確認してください。



警告

使用前に必ずマッサージ機構部の張地が破れていないか確認する。また、その他の部分にも破れがないか確認する。(どんなに小さな破れでもただちに使用を中止し、電源プラグを抜き、修理を依頼してください。)けがや感電の原因になります。

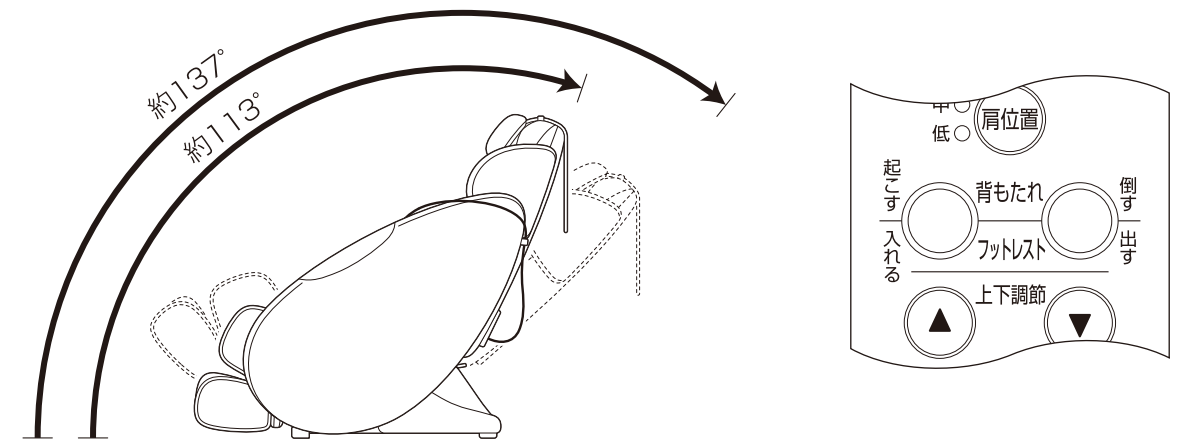
使用方法

電源の入れ方

1. 電源プラグを差し込む前に、電源スイッチが「OFF」になっていることを確認してください。
2. 電源プラグをコンセントに差し込んでください。
3. 電源スイッチを「ON」にしてください。リモコンの電源ランプが点灯します。

背もたれとフットレストの角度調節

背もたれ/フットレストボタンを押すと、背もたれと連動してフットレストが上下します。リクライニング角度は床面に対して約113°から約137°の間で調節できます。



警告

背もたれとひじ掛けのすき間に手などを入れて操作しない。事故やけがの原因になります。

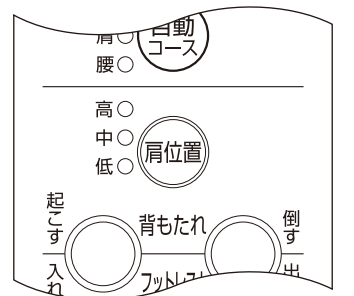
肩位置の設定

1. 深く腰かけ、頭を背もたれにつけて、ゆったりもたれてください。
2. もみ玉が首をマッサージできるようにヘッドレストの位置を調節してください。
3. 動作ボタンを押す前に(肩位置)ボタンを押して、もみ玉の位置を5段階から選んでください。

ご使用ごとに肩位置の設定が必要です。

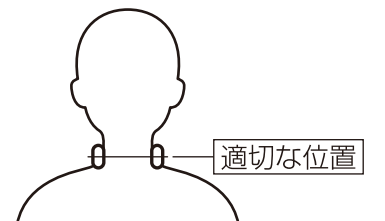
- 背の高い人は上に、背の低い人は下に設定してください。また、特に背の低い人はクッションなどで高さを調節してください。
4. もみ玉が適切な位置に当たらないときは、身体をずらして調節してください。

(肩位置)ボタンを押すと、もみ玉は上移動(もしくは下移動)したあと、左右のもみ動作を行います。その際、もみ玉の上部機構が頭や首を挟まないように注意してください。



肩位置	段階	点灯ランプ		
		高	中	低
上 ↑ 下	1	●		
	2	●	●	
	3		●	
	4		●	●
	5			●

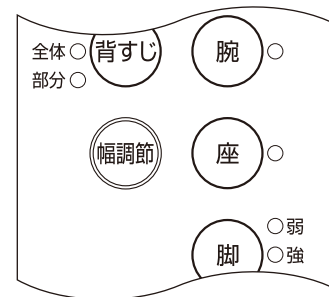
肩位置5段階と点灯ランプの関係



もみ玉の幅調節

[たたき][背すじ全体][背すじ部分]使用時に幅調節ボタンを押すと、もみ玉の左右の幅を無段階に調節します。

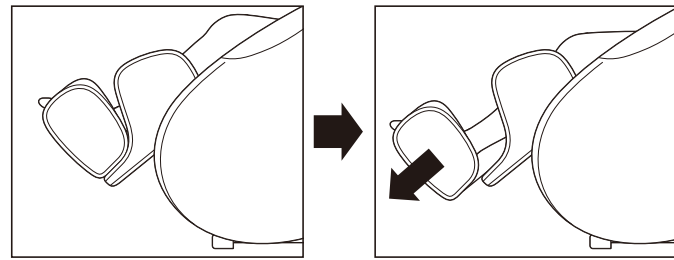
幅調節ボタンを押している間は、もみ玉の左右の幅が変化します。



フットレストの延伸について

背の高い人や脚の長い人が使用する際にフットレストを最長で約14cm伸ばすことができます。

フットレストに足を入れた状態で下に押し出して下さい。



全身マッサージ

●はじめはマッサージの動きを確認してから、弱い刺激を短い時間で使用して下さい。

自動コース

1. 施療部を効果的にマッサージするようにあらかじめ設定された3種類の自動コースからお選びいただけます。

自動コース **全身** は背中全体を自動でマッサージします。

自動コース **肩** は肩を中心に自動でマッサージします。

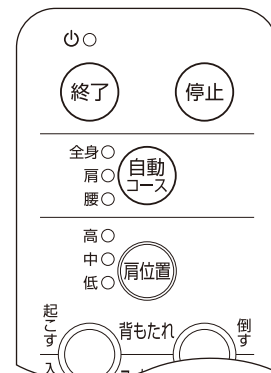
自動コース **腰** は腰を中心に自動でマッサージします。

●自動コースはすべてのマッサージ機能が複合動作します。

2. マッサージをやめたいときに**終了**ボタンを押すと、マッサージ動作が止まり、もみ玉が最上部へ移動します。

マッサージを急いで中止したいときに**停止**ボタンを押すと、全ての動作が止まります。

●刺激が強過ぎるときはタオルなどをあてがい、もみ玉の感触を調節して下さい。強い刺激のまま使用を続けるとけがの原因になります。



背すじマッサージ

●はじめはマッサージの動きを確認してから、弱い刺激を短い時間で使用して下さい。

手動

1. 単独動作は、**もみ** **たたき** **もみたたき** **背すじ全体** **背すじ部分**

複合動作は、**もみ** + **背すじ全体** **もみ** + **背すじ部分**
たたき + **背すじ全体** **たたき** + **背すじ部分**
もみ + **背すじ全体** **もみ** + **背すじ部分**

どちらかの動作を停止させて単独動作に切り替えることができます。

2. 単独および複合の**背すじ全体**以外の動作をお選びの場合は

上下調節 **▲** **▼** ボタンを押してもみ玉の高さを調節して下さい。

上下調節 **▲** ボタンを押している間、もみ玉が移動します。

上限まで上がると止まります。

上下調節 **▼** ボタンを押している間、もみ玉が移動します。

下限まで下がると止まります。

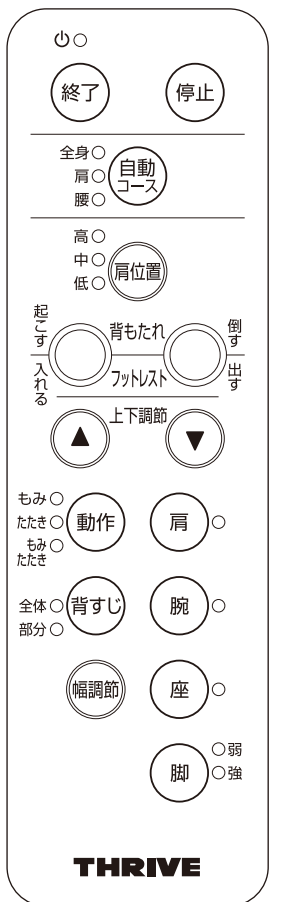
3. 単独動作の**たたき** **背すじ全体** **背すじ部分**と、

複合動作の**たたき** + **背すじ全体** **たたき** + **背すじ部分** 使用時に**幅調節**ボタンでもみ玉の左右の幅を無段階に調節することができます。

4. マッサージをやめたいときに**終了**ボタンを押すとマッサージ動作が止まり、もみ玉が最上部へ移動します。

マッサージを急いで中止したいときに**停止**ボタンを押すと、全ての動作が止まります。

●刺激が強過ぎるときはタオルなどをあてがい、もみ玉の感触を調節して下さい。強い刺激のまま使用を続けるとけがの原因になります。



マッサージの種類と調節(手動の場合)

動作	肩位置調節	上下調節	幅調節
もみ	○	○	—
たたき	○	○	○
もみたたき	○	○	—
背すじ全体	○	—	○
背すじ部分	○	○	○
もみ + 背すじ全体	○	—	—
もみ + 背すじ部分	○	○	—
たたき + 背すじ全体	○	—	○
たたき + 背すじ部分	○	○	○
もみたたき + 背すじ全体	○	—	—
もみたたき + 背すじ部分	○	○	—

肩・腕・座・脚マッサージ

肩 腕 座 ボタンを押してください。

エアバッグが加圧、減圧をくり返し動作します。

肩 ボタンは、エアバッグが肩のマッサージを行います。

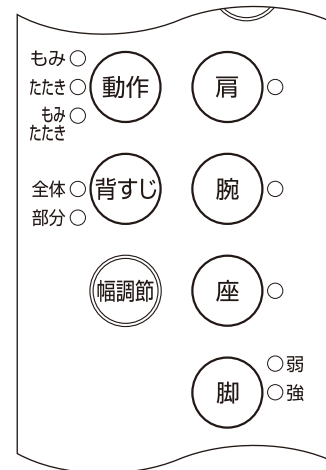
腕 ボタンは、エアバッグが腕のマッサージを行います。

座 ボタンは、エアバッグが太ももとおしりのマッサージを行います。

脚 ボタンを押してください。

脚 ボタンは、エアバッグがふくらはぎと足のマッサージを行います。

ボタンを押すごとに、[弱-強-停止]の順番に切り替わります。



注意

座らない状態でエアーマッサージを動作しない。
エアバックの耐久性が低下する原因になります。

オートタイマーについて

使い過ぎや切り忘れを防止するため、動作開始から約15分で自動的に止まります。

使い終わったら

1. 終了 ボタンを押してマッサージ動作を止めてください。

2. 背もたれ/フットレストが出た状態の場合は、

起こす | 入れる ボタンを押して背もたれ、フットレストを収納してください。

3. 電源スイッチを「OFF」にしてください。

4. 電源プラグをコンセントから抜いてください。



注意

椅子の乗り降りには必ず、フットレストが完全に収納した状態で行う。
転倒による事故やけが、故障の原因になります。

使用上のご注意

合成皮革が変色や変質する原因になります。

永くお使いいただくために次の使用にご注意ください。

- 風呂あがりなど、体が汗ばんだ状態で使用しないでください。
- 整髪料や化粧品などを接触させないでください。
- ビニール製品や壁紙に長時間接触させないでください。

お手入れについて

本体

- 柔らかい乾いた布でふき取ってください。
- 汚れがひどい場合は、ぬるま湯にうすめた中性洗剤を含ませた布をよくしぼってからふき、仕上げに乾いた布で水分をふき取ってください。

布部分

- ぬるま湯にうすめた中性洗剤を含ませた布をよくしぼってからふき取ってください。
- 仕上げに水を含ませ、よくしぼった布でふき取ってください。

リモコン

- 柔らかい乾いた布でふき取ってください。

次のお手入れのしかたは合成皮革が変色や変質するおそれがあります。

- シンナー、ベンジン、アルコール、熱湯を使用する。
- ドライヤーで急激に乾燥させる。
- アイロンがけをする。

保管について

- 電源プラグをコンセントから抜き、アース線を取りはずしてください。
- 汚れやホコリを取り、湿気が少なく直射日光があたらない場所に保管してください。
- 電源コードはねじれをほどこいて保管してください。

故障かなと思ったら

機器に故障が発見された場合は使用をただちに中止し、電源を切り、お買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに点検、修理を依頼してください。

症 状	調べるところ
<ul style="list-style-type: none"> ●もみ玉と布がすれる音 ●張地とその他がすれる音 ●マッサージ動作時のモーター音 ●エアーマッサージ中の加圧および減圧の音 ●背もたれ/フットレストボタン、上下調節ボタンの使用時のタイムラグが大きい 	<ul style="list-style-type: none"> ●構造上のもので機能などに影響はありません
<ul style="list-style-type: none"> ●もみ玉が止まる 	<ul style="list-style-type: none"> ●無理な力がかかっていませんか 下記「安全装置について」を参照
<ul style="list-style-type: none"> ●エアーバッグから異音がある 	<ul style="list-style-type: none"> ●エアーチューブ内にホコリなどが入っていませんか
<ul style="list-style-type: none"> ●エアーマッサージの加圧をしない、または弱い 	<ul style="list-style-type: none"> ●エアーチューブが完全に接続されていますか
<ul style="list-style-type: none"> ●動作しない 	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグが抜けていませんか ●電源スイッチが切れていませんか ●オートタイマーが働き停止状態になっていませんか

症 状	直し方
<ul style="list-style-type: none"> ●動作せずリモコンのランプが点滅する 	<ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグを差し直してください (外来雑音による、誤動作が考えられます)
<ul style="list-style-type: none"> ●連続使用後にマッサージが止まる (リモコンランプは点灯している) 	<ul style="list-style-type: none"> ●モーターの温度上昇のため、安全装置が働いています しばらく本体を休ませて(1時間程度)から再度動作を確認してください





上記点検後なお異常音、動作しないなどの異常を感じたらただちに使用を中止してください。
電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに点検、修理を依頼してください。

安全装置について

もみ玉に無理な力がかかると安全装置が働き動作が止まることがあります。そのときは一度電源を切り、少し置いてから再度電源スイッチを入れてください。特に体重100kg以上の方は身体を浮かせ気味にしてお使いください。

愛情点検について

しばらく使用しなかった機器を使用するときは、使用前に機器が正常に動作することを確認してください。

 愛情点検	<p>このような症状はありませんか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●こげくさいにおいがする ●電源コード、プラグが異常に熱い ●コードを動かすと通電したり、しなかったりする ●その他異常がある 		<p>故障や事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げ販売店またはお客様ご相談センターに点検、修理をご相談ください。</p>
---	---	---	---

仕 様

販売名	マッサージチェア CHD-9204
医療機器認証番号	231AGBZX00020000
医療機器の種類	管理医療機器
一般的名称	家庭用電気マッサージ器
定格	AC100V 50/60Hz 80W
定格時間	20分
オートタイマー	約15分
肩位置調節	5段階
もみ玉幅調節	無段階
もみ回数(背面)	約22回/分
たたき回数(背面)	約330回/分
背すじ全体速さ(往復)	約78秒
背すじ全体移動距離(最長)	約70cm
背すじ部分移動距離	約10cm
エアーマッサージ空気圧	80kPa以下
背もたれ角度	約113°～約137°
外形寸法	背もたれ/フットレスト 収納状態 幅 約76cm×奥行 約120cm×高さ 約112cm 背もたれ/フットレスト 出た状態 幅 約76cm×奥行 約155cm×高さ 約87cm
質量	約42.5kg
電源コード長さ	約2m
張地	合成皮革、ポリエステル
付属品	ヘッドレスト、ひじ掛けパネル、座クッション
製造販売元	大東電機工業株式会社 〒577-0026 大阪府東大阪市新家東町2-38
医療機器製造販売業許可番号	27B2X00055

アフターサービスについて

- 保証書(裏表紙)
保証書は所定事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保管してください。
- 保証期間中に修理を依頼される場合
保証書の記載内容に従って修理いたします。
- 保証期間を過ぎて修理を依頼される場合
修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。
- 補修用性能部品の最低保有期間
当社は補修用性能部品を製造打ち切り後最低6年間保有しております。(ただし、縫製部品は除きます。)
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- その他ご不明な場合
修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げ販売店またはお客様ご相談センターにお問い合わせください。

地球の環境保護のため、廃棄するときはそのまま放置しないで各自治体の取り決めにしたがってください。

お客様ご相談センターのご案内

商品の返品・返金などについては、お買い上げ販売店にお問い合わせください。

商品のお取り扱い方法、修理などのご相談は

フリーダイヤル  **0120-064-762**

※お客様がご加入されている電話(NTT以外の一般回線、PHSおよびIP電話など)によっては、ご利用できない場合がございます。

上記番号がご利用できない場合は下記番号にお問い合わせください。

TEL 086-722-3482

FAX 086-722-5055

岡山大東電機工業株式会社
〒709-3104 岡山県岡山市北区建部町角石谷 1503-1

【受付時間(祝日を除く月～金)9:00～17:00】
都合によりお休みさせていただくことがあります。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様よりお知らせいただいた氏名・住所などの個人情報は、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。なお、お客様の個人情報は弊社で責任をもって管理し、第三者への開示や他の目的には使用いたしません。

〈無料修理規定〉

1. 保証期間内に取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げ販売店または、P16のお客様ご相談センターが無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げ販売店または、P16のお客様ご相談センターに依頼してください。
3. ご転居の場合には事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. ご贈答品などで本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理がご依頼になれない場合には、P16のお客様ご相談センターへご相談ください。
5. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷
 - (ニ) 一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷
 - (ホ) 本書の提示がない場合
 - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
 - (ト) 指定外電源(電圧・周波数)使用による損傷
6. 本書は国内においてのみ有効です。
7. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

- ※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によって保証書を発行している者、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げ販売店または、P16のお客様ご相談センターにお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくはP15をご覧ください。

製造販売元

大東電機工業株式会社

〒577-0026 大阪府東大阪市新家東町2-38